

# Technische vragen – GR 2022

## Technische vragen GR Geul en Maas

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

**FRACTIE:** M:OED

De vragen gaan over de jaarstukken van de GR G&M

**Pagina:** Met name pagina 3

**Vraag:** Het stuk bevat veel jargon dat voor een buitenstaander niet goed te begrijpen is. Hetzelfde geldt voor de informatie in tabellen. Wie wordt gezien als het publiek van deze stukken? Waarom is er gekozen voor een verslag zonder een lijst met afkortingen? Is het een overweging geweest bij het schrijven van deze jaarstukken dat ze goed leesbaar moeten zijn voor niet ingewijde maar wel geïnteresseerde burgers?

Voorbeelden op pagina 3:

Wat is marap2?

Wat is A&B-hout?

Wat wordt bedoeld met fracties in “een hogere verwerkingsprijs op enkele fracties?”

Volgens de Van Dale duidt tonnage overigens de omvang van een schip aan, niet een hoeveelheid op zich.

Ook veel tabellen zijn moeilijk te begrijpen. Bijvoorbeeld bij de tabel op pagina 6: Wat wordt bedoeld met B-, C- en D-klasse? Als dit een benchmark is zou men ook een gemiddelde hoeveelheid afval in heel Nederland of een ander benchmarkcijfer verwachten.

**Pagina:** Deze vraag gaat over onderwerpen die ontbreken

**Vraag:** In het besluit voor deze gemeenschappelijke regeling (<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR618644/1>) staan 8 doelen:

De doelen voor dienstverlening:

uniforme en duidelijke acceptatievoorwaarden;

kostengeoriënteerde prijsstelling;

adequate klantbehandeling.

De doelen voor milieurendement:

bevorderen van het scheiden en hergebruiken van afvalstoffen;

(toe)zicht op milieuverantwoorde verwerking van afval(deel)stromen.

De doelen voor kosten:

# Technische vragen – GR 2022

## Technische vragen GR Geul en Maas

Graag bij elke vraag de pagina aangeven waar de desbetreffende vraag aan refereert.

**FRACTIE:** M:OED

De vragen gaan over de jaarstukken van de GR G&M

minimale kosten bij optimale dienstverlening en optimaal milieurendement;

het hanteren van het principe van “de vervuiler betaalt”;

transparante financiële verantwoording.

Waarom worden niet alle doelen besproken in de jaarstukken? Wij zijn vooral benieuwd naar de duidelijkheid van de acceptatievoorwaarden en de adequate klantbehandeling. Zijn er cijfers bekend over hoe vaak er misverstanden blijken te bestaan over de acceptatievoorwaarden en zijn er cijfers bekend over de tevredenheid van de burgers over het ophalen van afval, de milieuperrons en de milieuparken en over de duidelijkheid van de app? Hoeveel klachten zijn er binnengekomen (telefonisch of via de app) en wat is hiermee gedaan?